

## **AGB**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN – TYROLIT**

Die TYROLIT Gruppe (nachfolgend TYROLIT) betreibt unter [www.tyrolitlife.com](http://www.tyrolitlife.com) ein Internetportal, über das Waren bestellt werden können (nachfolgend Webshop). Für Bestellungen bzw. Verträge, die über diesen Webshop vorgenommen bzw. abgeschlossen werden, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/der Kundin werden von TYROLIT nicht anerkannt, es sei denn, Abweichendes wird schriftlich vereinbart.

TYROLIT ist Inhaberin der Marke „TYROLIT life“.

#### **1. KAUF- UND LIEFERBEDINGUNGEN**

(1) Bestellungen über den Webshop werden ausschließlich von geschäftsfähigen Kunden/Kundinnen mit Wohnsitz in Österreich, Deutschland, Schweiz, Belgien, Tschechien, Großbritannien, Ungarn, Italien, Finnland, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Polen, Schweden, Norwegen, Dänemark, Slowenien und Slowakei entgegengenommen.

(2) Die Warenangebote im Webshop sind freibleibend. Mit Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde/die Kundin eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. TYROLIT bestätigt dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung im elektronischen Bestellsystem unverzüglich zunächst auf dem Bildschirm und anschließend auch per E-Mail.

(3) Ein Vertrag über die Lieferung der Waren kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch TYROLIT oder mit Lieferung der Waren zustande. Erhält der Kunde/die Kundin binnen 14 Tagen nach Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme oder eine Warenlieferung seitens TYROLIT, ist er/sie nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

(4) Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Mehr Informationen zum Bestellvorgang finden Sie auf der Seite FAQs unter <http://www.tyrolitlife.com>.

#### **2. Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TYROLIT Schleifmittelwerke Swarovski K.G., Swarovskistrasse 33, 6130 Schwaz, Österreich, [contact@tyrolitlife.com](mailto:contact@tyrolitlife.com), Telefon: +435242606-0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. beigelegtes Rücksendeformular, ein mit der Post versandter Brief,

Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Vom Widerrufsrecht ausgenommen sind mit einer **Gravur personalisierte Messer** (Fly Wheel Cut und sämtliche Iceline Messer).

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an TYROLIT life, Josef-Heiss-Straße 1, AT-6134 Vomp zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*– An TYROLIT Schleifmittelwerke Swarovski K.G., Swarovskistrasse 33 , 6130 Schwaz, contact@tyrolitlife.com, Österreich– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)– Name des/der Verbraucher(s)– Anschrift des/der Verbraucher(s)– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)– Datum(\*)  
*Unzutreffendes streichen.*

### **3. PREISE UND VERSANDKOSTEN**

Sämtliche im Webshop angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Derzeit liefern wir ab einem Bestellwert von € 99,90/CHF 99,90,- versandkostenfrei. Die Versandkosten können von Zeit zu Zeit angepasst werden und können abhängig von den bestellten Produkten und der

Zahlungsart sein. Sie werden dem Kunden/der Kundin vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung im Einzelnen mitgeteilt.

Aktionsangebote im Webshop können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

#### **4. LIEFERUNG**

Lieferungen erfolgen zu den folgenden Ländern: Österreich, Deutschland, Schweiz, Belgien, Tschechien, Großbritannien, Ungarn, Italien, Finnland, Irland, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Polen, Schweden, Norwegen, Dänemark, Slowenien und Slowakei. TYROLIT ist zu Teillieferungen berechtigt. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden/der Kundin angegebene Versandadresse.

Die Pakete werden innerhalb von 5 Werktagen geliefert. Die Pakete werden innerhalb Europas per DPD oder Post, außer in die Schweiz und nach Großbritannien per DHL geliefert. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie der jeweiligen Produktseite. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. Auch in diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

#### **5. ZAHLUNG**

(1) Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware brutto ohne Abzug fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

(2) Zahlungen können von Kunden/Kundinnen mit Wohnsitz in den oben genannten Ländern per Sofortüberweisung, Kreditkarte, oder via Paypal vorgenommen werden.

(3) TYROLIT fordert ihre Kunden/Kundinnen auf, keinesfalls Kreditkartendaten in E-Mails zu senden, sondern Kreditkartendaten ausschließlich in die dafür vorgesehenen sicheren Seiten des Webshops einzutragen.

#### **6. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Begleichung aller jeweiligen Rechnungsposten bleibt die gelieferte Ware Eigentum von TYROLIT.

#### **7. VERZUG, AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG**

Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden/der Kundin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

#### **8. GEWÄHRLEISTUNG**

(1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.

(2) Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wird ersucht solche Fehler TYROLIT gegenüber umgehend zu reklamieren.

## **9. DISCLAIMER / HAFTUNG FÜR LINKS**

Das Angebot im Webshop enthält Links zu externen Internet-Seiten, auf deren Inhalte TYROLIT keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist daher der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten Rechtsverletzungen bekannt werden, ersucht TYROLIT die Nutzer/Nutzerinnen des Webshops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

## **10. GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE**

(1) Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Sounds, Texte, Datenbanken) liegen bei TYROLIT. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (auch elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung von TYROLIT nicht gestattet.

(2) Die Veröffentlichungen im Webshop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

## **11. STREITBEILEGUNG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen

## **12. RECHTSWAHL & GERICHTSSTAND**

(1) Die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden/der Kundin unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Erfüllungsort ist Schwaz, Österreich.

(3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist Schwaz.

## **13. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.